

Comprometida com a melhoria contínua e a satisfação dos seus clientes, a Socitrel é uma empresa dinâmica com mais de 50 anos de história ao serviço da inovação, qualidade e respeito pelo ambiente e todos os intervenientes com os quais trabalha.

# SOCITREL

## SOCIEDADE INDUSTRIAL DE TREFILARIA



Dedicada ao fabrico e comercialização de arames de aço, a Socitrel é uma empresa de referência no seu ramo, estando no mercado há já meio século, pois foi fundada em 1971 por um conjunto de utilizadores e uma entidade bancária. Esta é a única empresa a fabricar arame zincado e galvanizado (liga de Zn/Al) em Portugal e uma das mais modernas a nível europeu.

Embora tenha chegado a pertencer ao setor estatal, na sequência da nacionalização da banca em 1989, a Socitrel foi reprivatizada em 1981, sendo comprada por um grupo concorrente. Depois de várias vicissitudes, que naturalmente preenchem as páginas de mais de 50 anos da sua história, a empresa é adquirida pelo Grupo Ramada em 2015, ao qual pertence atualmente. Carlos Limpo de Faria, formado em engenharia mecânica, que já tinha trabalhado na Socitrel no passado, regressa nessa mesma altura como CEO e presidente do conselho de administração. Mas 2015 é também o ano em que se dá a reformulação que tem ditado o sucesso e



tando, depois, ainda: “Temos vindo a apostar muito nesta última vertente e já somos o principal fornecedor do maior utilizador ibérico deste tipo de arames. Somos também a única empresa em Portugal a fabricar arames zincados e galvanizados, o que nos permite entrar em nichos de mercado muito específicos.”

### QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA

A nova administração veio potenciar a aposta internacional da Socitrel, que hoje divide a sua atuação em cerca de 34% para território nacional e 66% para exportação. E esta tendência é para reforçar, uma vez que, como revela



crescimento da empresa localizada em São Romão do Coronado. “Inicialmente a Socitrel começou a produzir arames de baixo teor de carbono, tendo, mais tarde, evoluído para a produção de malha eletrosoldada (entretanto, descontinuada) e arames para pré-esforço. Atualmente, temos três linhas de negócio: os aços para pré-esforço, essencialmente para o setor da construção civil; os arames de baixo, médio e alto teor de carbono em galvanizados – arames zincados –, que têm uma aplicação muito vasta; e, por fim, as molas técnicas e conformados, que incluem os arames para colchões e indústria automóvel”, elenca o responsável. Acrescen-



Carlos Faria, de acordo com o plano de investimentos a longo prazo, “prevemos dedicar ao mercado externo cerca de 70% do nosso produto”.

Hoje, a empresa marca já presença nos

principais países europeus e nos Estados Unidos de forma continuada, havendo muitos outros países em que trabalha de forma mais pontual, nomeadamente em África e na América Latina.

Quanto às áreas de atividade, 50% do produto destina-se à construção, 40% à indústria e 10% à agricultura.

Fabricar produtos de elevada qualidade, utilizando as tecnologias de ponta mais apropriadas, foi, desde sempre, uma preocupação da empresa. Essa estratégia saiu reforçada em 2015, através do desenvolvimento de produtos cada vez mais personalizados. A proximidade estabelecida na relação com o cliente é outro fator que distingue o modo de estar da Socitrel.

Esta excelência de serviço é possibilitada pela equipa de colaboradores experientes, com forte know-how que são, sem dúvida, uma das mais-valias da empresa. “Alguns elementos tinham saído da Socitrel durante os anos piores da crise económica em Portugal, mas fizemos questão que regressassem, reconstruindo a equipa competente e experiente que existia anteriormente”, desvenda o administrador.



### A CONFIANÇA DO PASSADO QUE TRAZ CERTEZAS PARA O FUTURO

A carteira de clientes foi retomada, pelo profissionalismo e experiência reconhecidos pelo mercado, e inúmeros novos clientes foram conquistados: “A Socitrel sempre foi conhecida pela grande qualidade dos seus produtos e serviços. Não falhamos com a nossa palavra, tudo é, normalmente, cumprido conforme estipulado, inclusive ao nível dos prazos de entrega. E essa referência que a empresa já era no mercado, foi sempre por este reconhecida”, avança Carlos

Faria, realçando, no entanto, que o apoio do Grupo Ramada foi decisivo para o ponto de viragem da empresa.

Precisamente, a Socitrel é uma das principais empresas portuguesas neste setor. Esse caminho é conquistado diariamente através da inovação e da melhoria dos seus produtos, desde a apresentação dos mesmos, até à aposta na certificação em cada um dos países para onde exportam. “Implementámos um Sistema de Gestão Integrado que assegura o cumprimento de normas de certificação de qualidade, ambiente e segurança, bem como requisitos contratuais e legais. Esta é uma importante garantia adicional de que os nossos produtos cumprem escrupulosamente todos os requisitos e normas.” Na expectativa de um futuro promissor,



a Socitrel apresenta um plano onde prevê crescer em média 5% a 10%/ano até 2025. Além do aproveitamento de muitas obras que já estão planeadas, outro objetivo é focar-se em produtos de maior valor acrescentado, “melhorando os ganhos da empresa”, explica o responsável.

Além disso, como já referido, a empresa ambiciona chegar a novas geografias, estando já a reforçar a sua equipa para esse efeito. “A própria filosofia interna baseia-se na modernização e renovação constantes, de novos produtos e tecnologias que permitam melhorar continuamente o nosso desempenho e nos coloquem num patamar de performance ambiental, financeira e operacional de excelência. É essa a nossa missão diária”, conclui Carlos Limpo de Faria, ou não fosse o lema da Socitrel “ter capacidade para fornecer um produto de qualidade com eficiência e dinamismo, em segurança e no estrito respeito pelo ambiente, de modo a satisfazer os seus clientes de uma forma consciente e permanente”.